

ИНТЕРАКТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ

Применение интерактивной системы управления городом поможет повысить эффективность распределения экономических ресурсов. Увеличит качество решения городского управления в социально-экономических сферах города. Привлечет граждан к вопросам планирования и управления городом.

Ключевые слова: Интерактивная система, управление городом, городская власть, граждане.

**B.M. Bedin,
P.A. Kulikov**

THE INTERACTIVE CONTROL SYSTEM OF THE CITY

The use of an interactive system of city management will help to improve the efficiency of the allocation of economic resources. It will increase the quality of local governance in the socio-economic spheres of the city. And involve citizens to the issues of planning and city management.

Keywords: interactive system, city administration, city authorities, citizens.

Жители городов России неохотно становятся активными участниками городской жизни. Решение задачи по активизации жителей осложняется российской традицией, в рамках которой источником обеспечения граждан необходимыми благами является государственная и муниципальная власть. То есть забота власти о жителях воспринимается как должное. Инертность жителей города проявляется во многих социально-экономических сферах. Несмотря на слабую активность, существуют следующие формы участия граждан в местном самоуправлении:

– Граждане принимают участие в выборах органов местного самоуправления, проводимых путем всеобщего тайного голосования.

– Участвуют в референдумах. Решения, которые приняты на референдуме, обладают в городе высшей юридической силой, и их отмена возможна только по результатам проведения другого референдума.

– Проводят опросы населения, по различным вопросам. Юридической силы результаты опроса не имеют, однако городские власти должны учитывать их при принятии решений.

– Выступают с народной правотворческой инициативой, когда жители города вносят, в установленном порядке, проект решения. Этот проект должен быть рассмотрен городскими властями при участии его авторов и по результатам рассмотрения должно быть вынесено решение о его целесообразности.

– Делают обращения в органы местного самоуправления, индивидуальные или коллективные. За непредставление ответа на обращение в установленный срок муниципальный чиновник несет наказание.

– Образуют территориальное общественное самоуправление. Для самостоятельного решения жизненных вопросов, таких как, охрана общественного порядка, территориальное благоустройство, работы с детьми, помощь ветераном и лицам с ограниченными возможностями, жители многоквартирных домов могут создать органы территориального общественного самоуправления.

– Организуют санкционированные демонстрации, митинги, шествия, пикеты, для защиты своих интересов нарушает их интересы.

Для повышения активности граждан возможно использование интерактивной системы управления городом. Интерактивная система управления городом применяется для повышения качества решения вопросов городского планирования, управления, услуг для жителей. Также данная система направлена на снижение затрат, эффективное распределение ресурсов и вовлечение граждан в вопросы планирования и управления.

Понятие «Интерактивная система» включает в себя предоставление услуг, оказываемых городскими органами управления, вопросы транспорта и дорог, энергоснабжения, здравоохранения, водоснабжения, управления отходами и т.д. Яркими примерами применения интерактивной системы управления городом стали такие города как Амстердам, Барселона, Стокгольм, Москва, Нью-Йорк, Лондон, Сидней.

Так, Москва обладает единственной в мире информационной системой управления здравоохранением. Также, по мнению международных экспертов, за последнее время в городе улучшилась дорожная обстановка и повысился уровень безопасности.

Одним из главных достижений властей Москвы в сфере интерактивного управления городом является ЕМИАС – Единая медицинская информационно-аналитическая система.

В состав ЕМИАС входят лабораторный сервис и персонифицированный учет, электронная регистратура, ситуационный центр, электронная медицинская карта, электронный рецепт, листки нетрудоспособности.

Внедрение системы привело к сокращению очередей в поликлиниках Москвы. В настоящее время к ЕМИАС подключились более 660 поликлиник и больниц. Сервис используют около 21 тысячи врачей, уже обслужившие свыше 8,6 миллионов уникальных пациентов.

Лидером рейтинга Москва является и в сфере управления дорожным движением и умного общественного транспорта. В Москве работает единый центр управления транспортными службами, осуществлено внедрение единой транспортной карты «Тройка», на улицах установлены «умные знаки», информирующие о ситуации на дорогах в режиме реального времени.

Технологии безопасности также нашли свое развитие в российской столице. Ключевым решением в этой сфере является установка наружных камер видеонаблюдения. В Москве около 55 камер приходится на 1 квадратный километр

территории. Для сравнения, в Лондоне, на каждом квадратном километре расставлено более 300 камер. Тем не менее, признана эффективной и московская система наблюдения: столичная полиция раскрывает при их помощи около 70 % всех преступлений.

Нью-Йорк – один из крупнейших городов мира, а также финансовая и туристическая столица Соединенных Штатов Америки, является лидером в развитии технологий. Отчасти это может быть объяснено, тем, что в городе базируются крупнейшие технологические компании и исследовательские центры, проводится большое количество мероприятий.

Особо эксперты PwC выделяют единую систему анализа данных Нью-Йорка. Специальный департамент правительства города – MODA, осуществляет реализацию данной системы.

В целом Нью-Йорк опережает Москву по уровню внедрения технологий городской безопасности. В городе осуществлено внедрение системы датчиков, распознающих вибрации от выстрелов. В полицию поступает информация от датчиков, что позволяет сотрудникам оперативно выехать на место и осуществить проверку.

Нью-Йорк является одним из немногих городов, в котором внедрена система, позволяющая предсказать вероятность пожаров. В городе свыше 25 тысяч зданий, соответственно, у Департамента пожарной безопасности нет возможности оперативно проверить соблюдение противопожарных правил во всех этих зданиях. Однако при помощи системы MODA, позволяющей обработать большое количество данных, проблема может быть решена. Среди данных, которые учитываются: история, здания, его состояние, местоположение, случай предыдущих пожаров и другие. Работа системы позволила повысить эффективность проверок домов на 70 %.

В Нью-Йорке каждый день собирается около 13 000 тонн промышленных и около 10 500 тонн бытовых отходов. Для повышения эффективности управления вывозом и утилизацией мусора создана система BigBelly. Система позволяет определить, в каких районах мусор скапливается быстрее и в больших количествах, что позволяет мусоросборным машинам не тратить топливо и время на бесполезный объезд территорий.

Городские власти Нью-Йорка в кооперации с компанией IBM осуществили внедрение проекта Watson Health. В рамках проекта собираются и обрабатываются данные о состоянии здоровья горожан при помощи мобильных устройств – сенсоров, фитнес-браслетов, Smart-часов. Анализ этих данных позволяет Врачи при помощи анализа этих данных могут точнее диагностировать болезни и лучше лечить их.

Второе место в рейтинге PwC по уровню развития технологий занимает столица Великобритании. С 2013 года реализуется план Smart London. Программа «Умный Лондон» особенно активно реализуется в сфере транспорта. На основе данных, получаемых и обрабатываемых системой, Управление транс-

порта Лондона осуществляет планирование маршрутов движения общественного транспорта, информирует граждан о ремонтных работах и других внештатных ситуациях.

Пользуясь открытостью информации о транспортной ситуации, многие независимые разработчики пришли на этот рынок. Пассажиры, в свою очередь, могут воспользоваться несколькими приложениями и онлайн-сервисами. При помощи них легко ориентироваться в схеме общественного транспорта, планировать поездки, учитывать расписание движения.

В Лондоне также внедрена «Статистическая аналитическая система» – SAS. Эта система, схожая с нью-йоркской, позволяет предсказать пожаров. Используя методы статистического анализа, система позволяет выявить наиболее пожароопасные дома. Модель, применяемая в системе, позволяет учесть около 60 критериев, среди которых геологические, демографические, и исторические данные. Работа системы позволила существенно сократить количество пожаров в городе.

В столица Каталонии внедряются решения, основанные на передовых методах сбора данных. В этом городе действует общая платформа, предназначенная для сбора показаний со всех датчиков – интегрированная система Sentilo (в переводе с эсперанто – «сенсор»). В Системе объединены около 550 датчиков наблюдения дорожной обстановки, уровня шума, сетей водоснабжения, света, энергетики, и т.д., что позволяет эффективно собрать информацию об обстановке в городе.

Система реализована на принципе открытости информации. Это не только позволяет городским властям осуществлять планирование городской застройки, прокладки новых дорог и инженерных коммуникаций, но и способствует эффективной работе коммерческих компаний.

В Барселоне уделено внимание передовой системе сбора мусора. Мусорные контейнеры оборудованы ультразвуковыми сенсорами, подающими сигнал, в случае заполнения контейнера. График движения мусоросборных машин также составляется при помощи этой системы, что способствует существенной экономии топлива.

В Барселоне высок уровень развития городской сети Wi-Fi. По этому параметру город занимает второе место после Нью-Йорка. Более 590 точек доступа установлено в городе (в том числе около 220 – в городских парках). Планируется оснащение точками доступа всего городского транспорта. По плану, Барселона выйдет в лидеры рейтинга с количеством точек доступа более 1500.

Основываясь на опросах граждан России, были выделены следующие основные сферы, которые являются наиболее приоритетными для граждан Российской Федерации. Это жилищно-коммунальное хозяйство, автодорожное хозяйство, благоустройство городских территорий, транспорт, экология, здравоохранение, водоснабжение, энергосбережение, управление отходами.

Проект также окажет воздействие и на другую сторону вышеописанного комплекса проблем – проблему низкой активности населения, отсутствия инте-

реса к процессам управления городом, неверия в то, что от их мнения что-то зависит. Как следствие, проект может воздействовать на искоренение иждивенческих настроений среди населения.

Согласно исследованиям, регулярно проводимым различными организациями, входящими в структуру ООН, темпы и урбанизации будут лишь увеличиваться, наши города будут разрастаться, соответственно, управлять ими станет еще сложнее. Поэтому, данная идея направлена на воплощение относительно недорого, современного и достаточно эффективного инструмента, упрощающего управление городом и работу с предложениями и обращениями граждан.

Интерактивная система – это интернет ресурс, на котором заявитель формирует заявку на сайте, где описывает проблему и адрес, по которому она возникла. К заявке, при необходимости, могут быть приложены фотографии. Заявка сразу может быть рассмотрена исполнителями. По результатам работы с заявкой заявителю направляется уведомление. Средства массовой информации и муниципальные органы власти имеют доступ ко всей информации.

Интерактивная система, позволит наглядно демонстрировать характер обращений граждан, отображенных жителями в вопросах и предложенных решениях. Но, что более всего важно – это не ресурс по сбору жалоб и проблем, а ресурс с предложениями их решений и реакцией на них городских властей.

К прямым результатам проекта можно отнести сам факт готовности городских властей работать в новом режиме, когда решения принимаются на основе мнения граждан. Также важным результатом оценки инструмента по управлению городом будет количество и качество обращений граждан, что будет говорить о повышении их заинтересованности в жизни города, сопричастности к процессу управления, искоренении иждивенческих настроений.

Для граждан это будет выражаться в более высоком качестве услуг, а также в открытости и доступности необходимой информации по вопросам, связанным с городским управлением, комфортным и безопасным проживанием в современном городе. Не говоря уже о возможности непосредственного участия в управлении городом.

Создание интерактивной системы позволит ежедневно не только узнавать мнение граждан, но и собрать их предложения по улучшению ситуации в обозначенных сферах. Эта технология позволит вовлекать горожан в поиск решений по вопросам городского управления. Данный проект предоставляет возможность, ежедневно, в режиме онлайн, узнать мнение населения о наиболее проблемных вопросах.

Список использованной литературы

1. Флорида Р. Креативный класс. Люди, которые меняют будущее / Р. Флорида. – М., 2007. – 432 с.
2. Уотсон Р. Умные города / Р. Уотсон // Будущее. 50 идей, о которых нужно знать. – 2014. – С. 52–55.

3. Журнал *Европея-Life*: 10 самых умных городов мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://europa-life.ru/10-samyx-umnyx-gorodov-mira/>. (дата обращения 05.03.17).

Информация об авторе

Бедин Борис Михайлович – кандидат экономических наук, доцент, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11.

Куликов Павел Андреевич – магистрант, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: pavel.kulikov.1994@mail.ru.

Author

Bedin Boris Mihailovich – candidat of Economics, Baikal State University, 11, Lenin St., Irkutsk, 664003, Russian Federation.

Kulikov Pavel Andreevich – undergraduate student, Baikal State University, 11, Lenin St., Irkutsk, 664003, Russian Federation, e-mail: pavel.kulikov.1994@mail.ru.